

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – ECOSKILL S.R.L.

1. Premesse.

1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito anche solo “CGC”), la Proposta d’Ordine e le Condizioni particolari di vendita ivi contenute costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di vendita (di seguito il “Contratto”) intercorrente tra le Lei (di seguito il “Cliente”) e Ecoskill S.r.l. (di seguito “Ecoskill” - cod. fisc. e P.Iva 04767960166, con sede in Via per Stezzano n. 22, 24052 Azzano San Paolo (BG), congiuntamente le Parti.

1.2 Con la sottoscrizione della Proposta d’Ordine, contenente altresì le Condizioni particolari di vendita, il Cliente accetta tutte le disposizioni, nessuna esclusa, ivi contenute nelle presenti CGC.

1.3 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, il Contratto è disciplinato dal D.lgs. n. 206/2005 (“Codice del Consumo”). Ai sensi dell’art. 3, i) comma, lett. a) Cod. Cons., si ricorda che è Consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.4 Prima di procedere all’ordine e all’acquisto dei Prodotti a marchio “iZanz”, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni generali di vendita.

2. Oggetto del Contratto.

2.1 Il Contratto perfezionatosi tra le Parti ha ad oggetto la vendita a favore del Cliente dei Prodotti a marchio “iZanz” meglio dettagliati nella Proposta d’Ordine, dietro versamento del corrispettivo pattuito e meglio precisato nelle Condizioni particolari di vendita ovvero nella Proposta d’Ordine a favore di Ecoskill s.r.l.

3. Termini e modalità di pagamento.

3.1 Con la sottoscrizione ed accettazione della Proposta d’Ordine, il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo corrispondente dei Prodotti acquistati, nel rispetto dei termini e secondo le modalità meglio dettagliate nelle Condizioni particolari di contratto. In caso di concessione al Cliente da parte di Ecoskill s.r.l. di una dilazione di pagamento, nei termini meglio precisati nelle Condizioni particolari di contratto, le Parti convengono che il mancato regolare e tempestivo pagamento di quanto dovuto comporterà l’applicazione degli interessi di mora sul capitale.

3.2 In caso di mancato pagamento di quanto dovuto a Ecoskill ovvero in caso di inadempimento del contratto da parte del Cliente, Ecoskill ha facoltà di interrompere le prestazioni su di lei gravanti di consegna dei Prodotti fino al momento di integrale pagamento del dovuto.

3.3 Il contratto di vendita è risolutivamente condizionato al pagamento dell’importo dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto.

Nel caso in cui le Condizioni particolari di vendita prevedano la consegna dilazionata dei Prodotti e il Cliente non abbia provveduto al tempestivo e integrale pagamento di quanto dovuto a Ecoskill, quest’ultima si riserva il diritto di sospendere le prestazioni su di essa facenti capo, ossia di sospendere la consegna e spedizione dei Prodotti sino al momento di integrale pagamento del corrispettivo pattuito.

4. Condizioni di Spedizione - Termini e modalità di consegna.

4.1 Le spese di spedizione sono precisate nelle Condizioni particolari di vendita. Per gli acquisti di valore superiore ad € 150,00 non verranno applicate le spese di spedizione.

4.2 In caso di spedizione dei Prodotti acquistati, la proprietà degli stessi sarà trasferita al Cliente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a Ecoskill, invece, sarà trasferito al Cliente quando lo stesso o un terzo da lui designato e diverso dal vettore entra materialmente in possesso dei Prodotti.

4.3 In caso di spedizione dei Prodotti acquistati, Ecoskill non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi nella consegna imputabili al vettore.

4.4 Ecoskill si avvale del servizio di spedizione offerto da TNT, con servizio Standard o Express. In ogni caso, Ecoskill ha diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la consegna dei Prodotti ordinati a mezzo di un corriere diverso da quello sopraccitato.

4.5 In caso di vendita e spedizione al di fuori del territorio dell'UE, i Prodotti spediti potrebbero essere soggetti a imposte e dazi doganali del Paese di destinazione, i quali saranno posti a del Cliente.

4.6 Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna dei Prodotti e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a carico del Cliente le eventuali spese aggiuntive che il venditore debba sopportare per portare a compimento la consegna del prodotto.

4.7 Al momento della consegna della merce da parte del vettore, il Cliente è tenuto a controllare:

i) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel DDT;

ii) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente segnalati a Ecoskill, apponendo la dicitura di Riserva di controllo, specificandone il motivo (es. imballo bucato, schiacciato, ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Inoltre, in tal caso, è opportuno mandare altresì una segnalazione a Ecoskill a mezzo e-mail all'indirizzo: info@izanz.com.

4.8 Una volta firmato il documento del vettore, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli.

5. Clausola risolutiva espressa.

5.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto si intenderà risolto di diritto, previa comunicazione via e-mail ovvero a pezzo pec da inviarsi al Cliente, a fronte del mancato ritiro dei Prodotti acquistati presso l'indirizzo di consegna indicato ovvero in caso di mancato pagamento di quanto dovuto a Ecoskill.

6. Diritto di recesso.

6.1 Il presente articolo n. 6 trova applicazione solo in caso di vendita conclusa dal Cliente consumatore a distanza ovvero fuori dai locali commerciali di Ecoskill. In tal caso, il Cliente stesso dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto, decorrenti dal giorno del ricevimento della merce, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi, salvo i costi di spedizione e quelli eventualmente sostenuti su espressa richiesta dell'utente ai sensi dell'art.56, II comma Cod. Cons., e di quelli di cui all'art. 57 Cod. Cons. In ogni caso, sono fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 59 Cod. Cons.

6.2 Il periodo di recesso di cui al punto che precede termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o, nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

6.3 Il diritto di recesso si esercita con l'invio di comunicazione scritta, entro il termine di cui al punto che precede, a Ecoskill a mezzo e-mail all'indirizzo info@izanz.com, la quale comunicherà al Cliente la procedura da seguire e assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce.

6.4 In ottemperanza agli obblighi di informazione precontrattuale, si informa il Cliente che il diritto di ripensamento non potrà essere esercitato per i Prodotti soggetti a deterioramento o a rapida scadenza, per quelli sigillati che non si prestano ad essere restituiti e che sono stati aperti dopo l'acquisto.

6.5 I costi legati alla restituzione del Prodotto e/o dei Prodotti acquistati sono a carico del Cliente, il quale dovrà attenersi alle indicazioni fornite da Ecoskill per la restituzione degli stessi tramite il vettore. Nei casi in cui si sia optato per la restituzione del Prodotto, lo stesso dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda di inserirla in una seconda scatola; inoltre, non vanno apposte etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il magazzino di Ecoskill, è sotto la completa responsabilità del Cliente. Pertanto, in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Ecoskill ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia/segnalazione nei confronti del vettore da lui scelto e attivare le eventuali procedure per ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In tal caso, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

Inoltre, Ecoskill non risponderà in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Al suo arrivo in magazzino il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati o aperti, Ecoskill provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

6.6 La restituzione non potrà aver luogo in nessun caso se i Prodotti forniti sono stati oggetto d'uso. I Prodotti devono essere restituiti con le appropriate protezioni, perfettamente funzionanti, possibilmente nei loro imballaggi originali, in perfetto stato (non danneggiati né sporcati) e con tutti gli eventuali accessori, inclusi i fogli illustrativi e i cartellini identificativi, ove presenti, integri e attaccati al prodotto. Il recesso, inoltre, trova applicazione al prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del prodotto.

6.7 L'utente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del prodotto.

6.8 In caso di sussistenza di tutti i suddetti presupposti, Ecoskill provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB – IBAN – Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

6.9 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. In tal caso, Ecoskill ne darà comunicazione all'utente, tramite e-mail entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso, rendendo disponibile il Prodotto per il ritiro da parte del Cliente presso il proprio magazzino.

6.10 In ogni caso, Ecoskill può trattenere il rimborso fino al ricevimento del prodotto oppure finché il Cliente non abbia fornito prova di averlo restituito. In caso di esercizio del diritto di ripensamento di un Prodotto acquistato a prezzo scontato, verrà rimborsato quanto corrisposto.

7. Garanzia legale di conformità dei Prodotti.

7.1 Tutti i Prodotti venduti da Ecoskill sono coperti dalla garanzia legale di conformità (c.d. Garanzia legale). Si precisa che la garanzia legale non copre l'intervento di riparazione/sostituzione/modifica dell'impianto in loco e, dunque, la mano d'opera di Ecoskill e dei relativi tecnici, il cui costo verrà quindi quantificato e preventivato al Cliente.

7.2 Per i Prodotti acquistati da aziende o persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività commerciale e/o professionale, non ricadenti quindi nell'ambito di applicazione del Codice del Consumo, si applica la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

7.3 Per i Clienti consumatori è prevista la Garanzia Legale.

7.4 L'attivazione della Garanzia Legale può comportare l'intervento di uno dei Centri Assistenza Autorizzati presenti sul territorio. A tal fine, il Cliente dovrà seguire le procedure e modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del Prodotto e del relativo foglio illustrativo. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla Garanzia del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché gli eventuali costi di trasporto, se sostenuti da Ecoskill.

7.5 Ecoskill è responsabile nei confronti del Cliente consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna.

7.6 Non vi è difetto di conformità se al momento dell'acquisto il Cliente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o comunque se il difetto di conformità deriva da modifiche apportate dal cliente stesso al Prodotto. Inoltre, la Garanzia in oggetto non potrà essere attivata nel caso in cui il Cliente non si sia attenuto scrupolosamente alle informazioni tecniche fornite da Ecoskill s.r.l. e contenute nel manuale d'uso e di manutenzione fornitogli dal momento che l'errato utilizzo dei Prodotti ovvero un'assente e/o errata manutenzione degli stessi possono comportarne un'usura prematura.

7.7 Per poter usufruire della Garanzia Legale, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È opportuno, quindi, che il Cliente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna.

7.8 A titolo esemplificativo, si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo o non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali difetti e/o vizi determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto.

7.9 In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, il Cliente consumatore ha diritto, senza costi aggiuntivi:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone a Ecoskill spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

In ogni caso, anche se il difetto di conformità è grave, il rimedio scelto non può comportare il risarcimento degli eventuali danni subiti, anche per ritardi, salvo che tali danni costituiscano una conseguenza immediata e diretta dell'inottemperanza di Ecoskill agli obblighi su di lui gravanti in ragione della garanzia legale vigente.

7.10 In ogni caso, indipendentemente dalla qualità e qualifica del Cliente, quest'ultimo decade dal diritto alla garanzia nel caso in cui:

- a) non abbia integralmente corrisposto al venditore il prezzo del Prodotto;
- b) il Prodotto sia stato modificato o alterato;
- c) il Prodotto non sia stato utilizzato e/o trattato secondo le indicazioni e istruzioni contenute nel manuale d'uso;
- d) il Prodotto sia stato utilizzato per fini diversi da quelli a cui è destinato ovvero ne sia stato fatto un uso improprio, ossia anche in violazione delle apposite istruzioni;
- e) il Prodotto sia incompleto per assenza di elementi integranti (es. accessori, cavi, manuali di istruzione, ecc.).

7.11 In ogni caso, indipendentemente dalla qualità e qualifica del Cliente, la garanzia legale riconosciuta dal venditore non copre:

- i difetti sopravvenuti successivamente all'acquisto;
- i difetti derivanti dalla normale usura del Prodotto;
- i difetti derivanti dall'omessa manutenzione ovvero alla manutenzione eseguita sul Prodotto non in conformità alle istruzioni fornite dal venditore e/o dal produttore;
- i difetti causati da caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzi;
- i danni subiti dal Cliente a fronte di un utilizzo errato o improprio del Prodotto, in violazione delle apposite istruzioni.

7.12 Nel caso in cui un Prodotto acquistato, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, il Cliente deve contattare Ecoskill, tramite una comunicazione e-mail indirizzata a info@izanz.com. Ecoskill darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà al Cliente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

7.13 Qualora Ecoskill non riscontri il difetto di conformità e non trovi applicazione la Garanzia Legale, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico del Cliente. Ecoskill informerà il Cliente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione. Il Cliente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto.

8. Assistenza Clienti e Reclami.

8.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o reclami contattando Ecoskill tramite e-mail all'indirizzo: info@izanz.com.

9. Limitazione di responsabilità.

9.1 Ecoskill non è responsabile dei danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del Prodotto e/o dei Prodotti in modo improprio e/o non conforme, nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

10. Legge applicabile e Foro competente.

10.1 Il contratto di vendita concluso sul Sito tra Ecoskill e l'utente è regolato dalla legge italiana.

10.2 È fatta salva l'applicazione ai Clienti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

10.3 Nel caso di Cliente consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni generali di vendita è competente il foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

10.4 Per ogni controversia concernente l'applicazione e/o l'interpretazione delle presenti Condizioni generali di vendita insorta con Clienti che non rivestano la qualità di consumatori è prevista la competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Bergamo.

11. Disposizioni varie.

11.1 Ogni eventuale modifica alle Presenti condizioni di vendita dovrà essere concordata per iscritto tra le Parti.

11.2 Il Cliente garantisce che le informazioni personali fornite in fase di conclusione del contratto sono complete, corrette e veritiere, ai fini della corretta esecuzione del presente contratto.

Luogo, data

Il Cliente

.....

Ecoskill s.r.l.

.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di avere letto, compreso e di accettare le disposizioni di cui agli articoli: 3. Termini e modalità di pagamento; 4. Condizioni di Spedizione - Termini e modalità di consegna; 5. Clausola risolutiva espressa; 6. Diritto di recesso; 7. Garanzia legale di conformità dei Prodotti; 9. Limitazione di responsabilità; 10. Legge applicabile e Foro competente.

Luogo, data

Il Cliente

.....

Ecoskill s.r.l.

.....