

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE – ECOSKILL S.R.L.

Il sito *izanz.com* (“il Sito”) ospita una piattaforma e-commerce (“Piattaforma”) ideata e gestita da Ecoskill S.r.l. - cod. fisc. e P.Iva 04767960166 (di seguito anche solo “Ecoskill”) con sede in Via per Stezzano n. 22, 24052 Azzano San Paolo (BG) -, che consente agli utenti acquirenti di acquistare online prodotti a marchio iZanz. Pertanto, Ecoskill s.r.l., in qualità di proprietaria e gestore tecnico della Piattaforma, è parte del contratto di vendita stipulato con l’utente, la cui disciplina si rinvia nelle seguenti Condizioni generali di vendita.

1. Ambito di applicazione e conclusione del Contratto.

1.1 Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano i rapporti commerciali intercorrenti tra gli utenti e Ecoskill.

1.2 Nel caso in cui l’utente sia un consumatore, il Contratto è disciplinato dal D.lgs. n. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”), come aggiornato dalla Direttiva 2011/83/UE attuata con il D.lgs. 21/2014, oltre che dal D.lgs. 70/2003 in attuazione della Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico e dal Regolamento UE 2019/1150 sull’equità e trasparenza delle piattaforme online e D.lgs. 26/2023 in attuazione della direttiva (UE) 2019/2161, nonché dalla L. 193/2024.

1.3 Le presenti Condizioni generali di vendita sono messe a disposizione dell’utente nella pagina del Sito e sono accessibili in ogni fase del procedimento di acquisto cliccando sull’apposito link “**Condizioni generali di vendita**”.

1.4 Le Condizioni generali di vendita possono essere modificate in ogni momento da Ecoskill. Il silenzio di Ecoskill non costituirà in nessun caso un’ipotesi di tacita approvazione delle diverse condizioni di contratto predisposte, indicate o invocate dall’utente. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito, previa comunicazione scritta trasmessa all’utente via email da inviarsi entro 15 giorni dalla loro pubblicazione. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle presenti Condizioni generali di vendita accedendo alle pagine a ciò dedicate.

1.5 Le Condizioni generali di vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell’ordine di acquisto di un prodotto.

1.6 Prima di procedere all’acquisto di un prodotto a marchio iZanz, l’utente è tenuto a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita.

1.7 Le presenti Condizioni generali di vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Ecoskill che siano presenti sul sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Ecoskill non effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti. Pertanto, Ecoskill non è responsabile per i contenuti di tali siti né eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.8 Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati direttamente tramite il presente sito web e, pertanto, non trovano applicazione per gli acquisti effettuati dal Cliente presso distributori, rivenditori autorizzati, agenti o rappresentanti locali.

In relazione agli acquisti effettuati presso distributori, rivenditori autorizzati, agenti o rappresentanti locali, le condizioni contrattuali applicabili sono esclusivamente quelle concordate tra il Cliente e il singolo venditore locale, fatta eccezione per quanto previsto in materia di garanzia legale di conformità, che resta comunque applicabile nei limiti e secondo le modalità di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni generali, in conformità alla normativa vigente.

Si precisa inoltre che, per gli acquisti effettuati tramite distributori o rappresentanti locali:

- ogni richiesta di assistenza post-vendita, reclamo o segnalazione di disservizi dovrà essere indirizzata direttamente al venditore locale, il quale resterà il solo responsabile nei confronti del Cliente e si interfacerà, se del caso, con il produttore;
- la gestione del diritto di recesso, ove previsto dalla legge applicabile, sarà a carico del singolo venditore locale, secondo le modalità e i termini da questo previsti.

2. Acquisti sul Sito.

2.1 L'acquisto dei prodotti sul Sito può avvenire anche senza previa registrazione dell'Utente-Cliente al Sito con le modalità di cui all'art. 3; in ogni caso la vendita e la registrazione è consentita sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.

2.2 Ai sensi dell'art. 3, i) comma, lett. a) Cod. Cons., si ricorda che è Consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

2.3 Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, Ecoskill si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso al Sito, la cancellazione della registrazione al Sito ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.

2.4 Ecoskill si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da:

- (i) un utente con cui esso abbia in corso un contenzioso legale;
- (ii) un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni generali di vendita;
- (iii) un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- (iv) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

2.5 Cliccando sul bottone "Effettua Ordine" in sede di acquisto, il Cliente accetterà i termini e le presenti condizioni di vendita ed autorizzerà Ecoskill S.r.l., al momento della conferma, ad addebitargli l'importo totale dell'Ordine indicato, comprensivo del contributo per le spese di spedizione, ove previste.

2.6 Il numero d'ordine che verrà assegnato al momento della conferma d'acquisto è generato in modo progressivo ed è necessariamente univoco

3. Registrazione al Sito.

3.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi, l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e una password. La registrazione può essere effettuata anche durante il procedimento di acquisto. Inoltre, la conclusione della fase di registrazione costituisce manifestazione della volontà dell'utente di registrarsi al Sito e di accettare le presenti Condizioni generali di vendita.

L'utente dichiara di essere maggiorenne, nonché che i dati da esso forniti sono corretti e veritieri. È fatto divieto all'utente di inserire dati falsi, e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione per l'esecuzione del presente contratto e per le relative comunicazioni. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni o inserire dati di terze persone. Pertanto, l'utente terrà manlevata Ecoskill da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti errati, dati fiscali non corretti o qualsiasi altro dato fornito dal Cliente in violazione di diritti di terzi.

3.2 La registrazione al Sito consente agli utenti di effettuare tramite un'area riservata e personale diverse attività, tra cui:

- i) consultare il proprio storico ordini;
- ii) accedere ai servizi di assistenza post vendita;
- iii) gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- iv) usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da Ecoskill.

3.3 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Ecoskill indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.4 Ecoskill si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un utente al Sito.

4. Informazioni dirette alla conclusione del Contratto.

4.1 Ecoskill informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica al venditore, tramite la Piattaforma disponibile sul Sito, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta;
- b) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati;
- c) una volta registrato il modulo d'ordine, al server della piattaforma, sarà inviata all'utente, per posta elettronica la conferma dell'ordine;
- e) il modulo d'ordine sarà archiviato da Ecoskill mediante la Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

In ogni caso, l'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

5. Disponibilità e caratteristiche dei Prodotti.

5.1 Ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (“**Scheda prodotto**”).

5.2 All’interno della Scheda prodotto sarà presente una apposita sezione contenente le informazioni circa la disponibilità del prodotto. Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile, l’utente potrà chiedere di essere avvisato non appena il prodotto sarà di nuovo disponibile, attivando la funzione di prenotazione del Prodotto. L’utente che ha inviato la richiesta sarà avvisato tramite e-mail non appena il prodotto sarà nuovamente disponibile, cosicché l’ordine possa essere confermato ed evaso.

5.3 Poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che questi, nel medesimo istante, acquistino il medesimo prodotto. In tali casi, il prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario ottenere il riassortimento.

5.4 Qualora il Prodotto o i Prodotti inclusi nell’ordine, risultassero non più disponibili per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all’utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, Ecoskill avviserà immediatamente l’utente tramite e-mail. Inoltre, qualora l’utente sia un consumatore, sarà legittimato a risolvere immediatamente il Contratto. In alternativa, fermo restando tale diritto di risoluzione, l’utente potrà accettare una delle seguenti proposte avanzate a mezzo e-mail da Ecoskill:

(i) qualora sia possibile un riassortimento del prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione del nuovo termine di consegna del prodotto riassortito;

(ii) qualora non sia possibile un riassortimento del prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest’ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell’utente.

La scelta dell’utente dovrà essere tempestivamente comunicata a Ecoskill tramite risposta alla suddetta e-mail.

5.5 Nel caso in cui l’utente consumatore si avvalga del diritto di risoluzione del contratto e il pagamento dell’importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto o dei Prodotti, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall’ordine sia già avvenuto, il venditore effettuerà il rimborso di quanto dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno della risoluzione del contratto. L’importo del rimborso sarà comunicato all’utente tramite comunicazione e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall’utente per l’acquisto. Eventuali ritardi nell’accredito possono dipendere dall’istituto bancario e/o dal tipo di carta di credito utilizzata. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi degli articoli che precedono comporta la risoluzione di ogni eventuale contratto accessorio a quello risolto.

6. Informazioni sui Prodotti.

6.1 Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Scheda prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei prodotti. I colori dei prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini dei prodotti presenti nel Sito, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative. Pertanto, ai fini dell'acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

6.2 In caso di vendita dei prodotti al di fuori dell'Unione Europea, gli stessi potrebbero non essere conformi agli standard ed alle caratteristiche del Paese di destinazione e potrebbero presentare delle etichette differenti. Inoltre, i prodotti potrebbero non essere conformi agli standard elettrici del Paese di destinazione.

7. Condizioni di acquisto e di vendita.

7.1 Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro e sono da considerarsi comprensivi di IVA. Le spese di spedizione sono esplicitamente indicate per ciascun prodotto prima dell'acquisto e sono anch'esse da considerarsi inclusive di IVA. Per gli acquisti di valore superiore ad € 150,00 non verranno applicate le spese di spedizione.

7.2 Per calcolare le spese di spedizione il cliente deve inserire i prodotti che intende acquistare nel carrello e specificare il CAP di consegna per ottenere il calcolo automatico del sistema in base alle tariffe inserite, oppure contattare l'assistenza clienti: info@izanz.com per un preventivo personalizzato.

Per consegne all'estero il contributo per la spedizione viene indicato sulla pagina di conferma al momento dell'ordine.

7.3 Ecoskill si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento. Resta inteso che il prezzo del prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato da quest'ultimo prima della effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

7.4 In ogni caso, il Contratto di vendita si intenderà concluso ad ogni effetto di legge soltanto ad avvenuto pagamento. Dell'avvenuta conclusione del Contratto, l'utente riceverà conferma scritta via email.

7.5 I pagamenti potranno essere realizzati tramite le apposite piattaforme PayPal, Stripe e Nexi. In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine, il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di Ecoskill, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del Cliente. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Ecoskill può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto Ecoskill è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Ecoskill contiene, ne conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'email di conferma da PayPal.

7.6 In alternativa, il Cliente può optare per il pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato a favore di Ecoskill S.r.l. alle seguenti coordinate bancarie: IBAN IT 08 T 05034 11105 000000011903 SWIFT CODE: BAPPIT21AA5. In tal caso, Ecoskill considererà l'ordine valido e confermato, ai fini della spedizione della merce, solo dopo aver verificato l'avvenuto accredito dell'esatto importo presso il proprio conto corrente bancario. La causale da riportare per il bonifico bancario sarà: il numero dell'ordine, il nome e il cognome (o dati aziendali) dell'ordinante.

8. Acquisto e passaggio di proprietà.

8.1 Il contratto di vendita è risolutivamente condizionato al pagamento dell'importo dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà immediatamente avvisato subito dopo la trasmissione dell'ordine tramite una comunicazione e-mail.

8.2 La proprietà dei prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti per causa non imputabile a Ecoskill, invece, sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore entra materialmente in possesso dei prodotti.

8.3 Ecoskill non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi nella consegna imputabili al vettore.

9. Termini e modalità di consegna.

9.1 Ecoskill si avvale del servizio di spedizione offerto da TNT, con servizio Standard o Express, il cui costo viene esposto al Cliente prima della conferma dell'Ordine. In ogni caso, Ecoskill ha diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la consegna dei Prodotti ordinati a mezzo di un corriere diverso dai sopra citati.

9.2 Al momento della spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà indicato il link relativo al numero di *tracking* attraverso il quale l'utente potrà verificare lo stato della spedizione.

9.3 L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti all'utente.

9.4 La consegna è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

9.5 In caso di vendita e spedizione al di fuori del territorio dell'UE, i Prodotti spediti potrebbero essere soggetti a imposte e dazi doganali del Paese di destinazione, i quali saranno posti a carico dell'utente-acquirente.

9.6 L'utente prende atto che il ritiro del prodotto è un suo preciso obbligo. Nel caso in cui l'utente non ritiri il prodotto entro il termine indicato dal vettore, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto per effetto della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 10 delle presenti condizioni generali di vendita e Ecoskill procederà, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'importo pagato dall'utente, detratte le spese di spedizione e ogni altra eventuale spesa in cui il vettore sia incorso a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del Contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente e l'importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario e/o dal tipo di carta di credito.

9.7 L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine, nell'apposito spazio messo a sua disposizione al termine del procedimento di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a carico dell'utente le eventuali spese aggiuntive che il venditore debba sopportare per portare a compimento la consegna del prodotto.

9.8 Al momento della consegna della merce da parte del vettore, il Cliente è tenuto a controllare:

- i) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel DDT anticipato via e-mail;
- ii) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente segnalati a Ecoskill, apponendo la dicitura di Riserva di controllo, specificandone il motivo (es. imballo bucato, schiacciato, ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Inoltre, in tal caso, è opportuno mandare altresì una segnalazione a Ecoskill a mezzo e-mail all'indirizzo: info@izanz.com.

9.9 Una volta firmato il documento del vettore, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli.

10. Clausola risolutiva espressa.

10.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto si intenderà risolto di diritto, previa comunicazione via e-mail da inviarsi all'utente, a fronte del mancato ritiro del prodotto acquistato dall'utente presso l'indirizzo di consegna indicato dallo stesso all'atto di conferma dell'ordine, come previsto anche all'art. 9.6 che precede.

11. Diritto di recesso.

11.1 L'utente consumatore dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto, decorrenti dal giorno del ricevimento della merce, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi, salvo i costi di spedizione e quelli eventualmente sostenuti su espressa richiesta dell'utente ai sensi dell'art. 56, II comma Cod. Cons., e di quelli di cui all'art. 57 Cod. Cons. In ogni caso, sono fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 59 Cod. Cons.

11.2 Il periodo di recesso di cui al punto che precede termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o, nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

11.3 Il diritto di recesso si esercita con l'invio di comunicazione scritta, entro il termine di cui al punto che precede, a Ecoskill a mezzo e-mail all'indirizzo info@izanz.com, la quale comunicherà al Cliente la procedura da seguire e assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce.

In ottemperanza agli obblighi di informazione precontrattuale, si informa il Cliente che il diritto di ripensamento non potrà essere esercitato per i Prodotti soggetti a deterioramento o a rapida scadenza, per quelli sigillati che non si prestano ad essere restituiti e che sono stati aperti dopo l'acquisto.

11.4 I costi legati alla restituzione del Prodotto e/o dei Prodotti acquistati sono a carico dell'utente, il quale dovrà attenersi alle indicazioni fornite da Ecoskill per la restituzione degli stessi tramite il vettore. Nei casi in cui si sia optato per la restituzione del Prodotto, lo stesso dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda di inserirla in una seconda scatola; inoltre, non vanno apposte etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il magazzino di Ecoskill, è sotto la completa responsabilità del Cliente. Pertanto, in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Ecoskill ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia/segnalazione nei confronti del vettore da lui scelto e attivare le eventuali procedure per ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In tal caso, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

Inoltre, Ecoskill non risponderà in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Al suo arrivo in magazzino il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati o aperti, Ecoskill provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

11.5 La restituzione non potrà aver luogo in nessun caso se i prodotti forniti sono stati oggetto d'uso. I prodotti devono essere restituiti con le appropriate protezioni, perfettamente funzionanti, possibilmente nei loro imballaggi originali, in perfetto stato (non danneggiati né sporcati) e con tutti gli eventuali accessori, inclusi i fogli illustrativi e i cartellini identificativi, ove presenti, integri e attaccati al prodotto. Il recesso, inoltre, trova applicazione al prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del prodotto.

L'utente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del prodotto.

11.6 In caso di sussistenza di tutti i suddetti presupposti, Ecoskill provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito (a mezzo PayPal) o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB – IBAN – Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

11.7 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. In tal caso, Ecoskill ne darà comunicazione all'utente, tramite e-mail entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, respingendo la richiesta di recesso, rendendo disponibile il Prodotto per il ritiro da parte del Cliente presso il proprio magazzino.

11.8 In ogni caso, Ecoskill può trattenere il rimborso fino al ricevimento del prodotto oppure finché l'utente non abbia fornito prova di averlo restituito. In caso di esercizio del diritto di ripensamento di un Prodotto acquistato a prezzo scontato, verrà rimborsato quanto corrisposto.

11.9 Tutto quanto disposto dal presente articolo trova applicazione anche nei rapporti commerciali intercorrenti con utenti consumatori residenti al di fuori dell'UE.

11.10 In caso di necessità, è possibile chiedere informazioni aggiuntive o inoltrare reclami contattando direttamente Ecoskill tramite l'invio di una comunicazione e-mail all'indirizzo: info@izanz.com.

12. Garanzia legale di conformità dei Prodotti.

12.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità (c.d. Garanzia legale). Si precisa che la garanzia legale non copre l'intervento di riparazione/sostituzione/modifica dell'impianto in loco e, dunque, la mano d'opera di Ecoskill e dei relativi tecnici, il cui costo verrà quindi quantificato e preventivato al Cliente.

12.2 La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione solo nei confronti degli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Pertanto, per i Prodotti acquistati da aziende o persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività commerciale e/o professionale, non ricadenti quindi nell'ambito di applicazione del Codice del Consumo, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

12.3 L'attivazione della Garanzia Legale può comportare l'intervento di uno dei Centri Assistenza Autorizzati presenti sul territorio. A tal fine, il Cliente dovrà seguire le procedure e modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del Prodotto e del relativo foglio illustrativo. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla Garanzia del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché gli eventuali costi di trasporto, se sostenuti da Ecoskill.

12.4 Ecoskill è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna.

12.5 Non vi è difetto di conformità se al momento dell'acquisto il Cliente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o comunque se il difetto di conformità deriva da modifiche apportate dal cliente stesso al Prodotto. Inoltre, la Garanzia in oggetto non potrà essere attivata nel caso in cui il Cliente non si sia attenuto scrupolosamente alle informazioni tecniche fornite da Ecoskill s.r.l. e contenute nel manuale d'uso e di manutenzione fornitogli dal momento che l'errato utilizzo dei Prodotti ovvero un'assente e/o errata manutenzione degli stessi possono comportarne un'usura prematura.

12.6 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna dei prodotti esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità.

12.7 Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna.

12.8 A titolo esemplificativo, si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo o non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello

12.9 Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali difetti e/o vizi determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

12.10 In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto, senza costi aggiuntivi:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone a Ecoskill spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

In ogni caso, anche se il difetto di conformità è grave, il rimedio scelto non può comportare il risarcimento degli eventuali danni subiti, anche per ritardi, salvo che tali danni costituiscano una conseguenza immediata e diretta dell'inottemperanza di Ecoskill agli obblighi su di lui gravanti in ragione della garanzia legale vigente.

12.11 In ogni caso, indipendentemente dalla qualità e qualifica dell'utente, quest'ultimo decade dal diritto alla garanzia nel caso in cui:

- a) non abbia integralmente corrisposto al venditore il prezzo del Prodotto;
- b) il Prodotto sia stato modificato o alterato;
- c) il Prodotto non sia stato utilizzato e/o trattato secondo le indicazioni e istruzioni contenute nel manuale d'uso;
- d) il Prodotto sia stato utilizzato per fini diversi da quelli a cui è destinato ovvero ne sia stato fatto un uso improprio, ossia anche in violazione delle apposite istruzioni;
- e) il Prodotto sia incompleto per assenza di elementi integranti (es. accessori, cavi, manuali di istruzione, ecc.).

12.12 In ogni caso, indipendentemente dalla qualità e qualifica del Cliente, la garanzia legale riconosciuta dal venditore non copre:

- i difetti sopravvenuti successivamente all'acquisto;
- i difetti derivanti dalla normale usura del Prodotto;
- i difetti derivanti dall'omessa manutenzione ovvero alla manutenzione eseguita sul Prodotto non in conformità alle istruzioni fornite dal venditore e/o dal produttore;
- i difetti causati da caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzi;
- i danni subiti dal Cliente a fronte di un utilizzo errato o improprio del Prodotto, in violazione delle apposite istruzioni.

12.13 Nel caso in cui un Prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente deve contattare Ecoskill, tramite l'apposito servizio online della Piattaforma ovvero inviando una comunicazione e-mail a info@izanz.com. Ecoskill darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

12.14 Qualora Ecoskill non riscontri il difetto di conformità e non trovi applicazione la Garanzia Legale, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico dell'utente. Ecoskill informerà l'utente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione. L'utente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto.

13. Assistenza Clienti e Reclami.

13.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o reclami contattando Ecoskill tramite e-mail all'indirizzo: info@izanz.com.

13.2 Ecoskill risponderà ai reclami altrettanto tramite e-mail nel minor tempo possibile.

14. Limitazione di responsabilità.

14.1 Ecoskill non è responsabile dei danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto e/o dei prodotti in modo improprio e/o non conforme, nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

15. Sospensione del Servizio.

15.1 Ecoskill si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per la compravendita online dei Prodotti per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

16. Legge applicabile e Foro competente.

16.1 Il contratto di vendita concluso sul Sito tra Ecoskill e l'utente è regolato dalla legge italiana.

16.2 È fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

16.3 Nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni generali di vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

16.4 Si informa l'utente-consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Ecoskill a seguito del quale non sia stato possibile risolvere la controversia insorta, Ecoskill stessa fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution (c.d. ADV) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alla presenti Condizioni generali di vendita, precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. Ecoskill informa inoltre l'utente-consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> fino al 20 luglio 2025 e per i soli reclami presentati entro la data del 20 marzo 2025, a fronte dell'adozione del regolamento - UE - 2024/3228 - EN - EUR-Lex; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Il Consumatore potrà reperire informazioni su altri strumenti di risoluzione delle controversie al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>.

16.5 In ogni caso, sono fatti salvi il diritto dell'utente-consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni generali di vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione stragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

16.6 Per ogni controversia concernente l'applicazione e/o l'interpretazione delle presenti Condizioni generali di Vendita insorta con utenti che non rivestano la qualità di consumatori è prevista la competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Bergamo.